

Titolo della tesi: **Progetto Miranda: l'applicazione delle nuove tecnologie all'indagine osservante**

Autore: Sergio Flore

## **Abstract**

### **ITALIANO**

#### **L'indagine osservante**

L'indagine osservante è un metodo innovativo nel contesto finalizzato ad analizzare e interpretare i comportamenti di fruizione all'interno degli spazi museali. In particolare, l'indagine osservante si rivela particolarmente efficace per:

- la rilevazione dei percorsi di visita
- l'analisi dei tempi di permanenza e di sosta
- l'individuazione degli elementi (reperti, vetrine, pannelli, didascalie, etc.) che maggiormente attraggono l'attenzione o vengono ignorati (potere attrattivo o repulsivo)
- la valutazione del potenziale divulgativo del museo
- la valutazione dell'accessibilità dei servizi presenti nel museo e le modalità di utilizzo da parte del pubblico
- la valutazione del rapporto tra parte temporanea e permanente nella proposta museale

Parallelamente allo sviluppo tecnologico è stato progettato un percorso di formazione di tipo didattico pensato per fornire ai musei conoscenze e competenze in merito alla metodologia di ricerca e all'utilizzo del

### **ENGLISH**

#### **Project Miranda: museums under observation.**

Miranda is a special project developed by Fondazione Fitzcarraldo in partnership with the Regione Piemonte and Fondazione CRT that aims at experimenting with the operators of museums a new methodology of Observation survey by using ICT solutions.

This survey methodology is based on the direct observation of visitors' reactions in a museum and let the operators get a more detailed knowledge of visitor behaviour. The observation survey is mainly useful to:

- analyse and verify the effectiveness of the museum display and the exhibition route;
- find out the different levels of attraction and of retain of the elements constituting the visit;
- evaluate the indicators of the visitor's endurance during the visit.

Miranda is a server-side software designed to support "observation survey" museum's analyses visualizing the behavior of the visitors in a museum with a series of maps that evidence the points of the museum or exposition characterized by the ability to attract the public and to withhold it. Thanks to this system the researcher can obtain a

software e dei dispositivi tecnologici al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti.

### ***Miranda***

Miranda: il museo si fa osservare è il risultato e la sintesi di questi processi. Miranda è infatti un percorso di sensibilizzazione, formazione e pratica sul tema della conoscenza del pubblico attraverso la sperimentazione di soluzioni tecnologicamente innovative costituito da:

- Software e hardware dedicati alla raccolta e all'analisi dei dati
- Laboratorio di formazione
- Sperimentazione nel museo

### ***La tecnologia***

Miranda è un servizio on-line che consente di realizzare le indagini osservative e di visualizzare il comportamento dei visitatori in un museo con una serie di mappe che evidenziano i punti espositivi caratterizzati da una maggiore capacità di attrarre il pubblico e trattenerlo. L'attività di rilevazione viene realizzata con l'ausilio di una device mobile (flybook) che consente al museo di inserire e registrare i dati in tempo reale direttamente osservando i comportamenti dei visitatori nelle sale del museo.

Nell'ambito di tale progetto verrà presentato un caso studio relativo all'indagine osservante condotta presso la Fondazione Merz di Torino.

range of synthetic graphics out the "observation survey" analyses and the time of data-entry and data-elaboration can be strongly shortened.

The most important part of my job concerns the organization of a workshop about the Observation survey in Fondazione Merz (TO).