

ABSTRACT

La tesi preparata durante lo stage presso la biblioteca comunale di Forlì, affronta il problema della comunicazione interna ed esterna alla biblioteca. Il piano di comunicazione è strutturato in 6 capitoli trattanti i seguenti argomenti:

CAPITOLO 1: Mission e Vision della biblioteca, obiettivi da raggiungere con il piano di comunicazione e metodologia adottata.

CAPITOLO 2: analisi scenario interno.

CAPITOLO 3: analisi scenario esterno.

CAPITOLO 4: comunicazione interna.

CAPITOLO 5: comunicazione esterna.

CAPITOLO 6: analisi dei dati raccolti, indicazioni valutative strategiche e indicazioni operative.

Quasi tutti i dati raccolti, tramite l'interrogazione di SEBINA e del registro interno della biblioteca, sono stati elaborati in EXCEL e riportati nell'allegato con i relativi grafici. Lo stesso vale per i questionari sul benessere organizzativo e customer satisfaction.

Le piante di Palazzo Merenda sono state tutte elaborate con programma photoshop, CAD 2D e CAD 3D allo scopo di presentare una possibile "forma" della segnaletica interna.

The thesis prepared during the stage in the communal library of Forlì, faces the problem of the inner and external communication to the library. The communication plan is structured in 6 understood dealing them the following arguments:

CHAPTER 1: Mission and Vision of the library, objective to reach with the plan of communication and adopted methodology.

CHAPTER 2: analysis inside scenery.

CHAPTER 3: analysis external scenery.

CHAPTER 4: inside communication.

CHAPTER 5: external communication.

CHAPTER 6: analysis of the picked data, indications strategic valutative and operational indications.

Almost all the picked data, through the interrogation of SEBINA and the inside register of the library, they have been elaborate in EXCEL and brought in the enclosure with the relative graphs. The same is worth for the questionnaires on the organizational comfort and customer satisfaction.

The plants of Building Merenda they have been all elaborated by the intern with program photoshop, CAD 2D and CAD 3D to the purpose to introduce a possible "form" of the inside system of signs.